

NUR

NATURAL UNIQUE REFUGE



Ce asigurăm pentru succesul investiției tale

La NUR, ne dedicăm în totalitate să oferim servicii de Property Management de înaltă calitate, creând parteneriate de încredere atât cu clienții, cât și cu investitorii noștri. Printr-o abordare personalizată și atenție la detalii, ne asigurăm că fiecare proprietate este gestionată eficient, maximizând veniturile și oferind o experiență memorabilă oaspeților.

Înțelegem importanța confortului și a siguranței, de aceea ne concentrăm pe optimizarea fiecărui aspect, de la administrarea zilnică până la soluții inovatoare și automatizări care simplifică procesele. Angajamentul nostru este să creăm valoare și să oferim soluții flexibile, adaptate nevoilor fiecărei proprietăți.

Vă rugăm să descoperiți în continuare serviciile pe care le punem la dispoziție, concepute pentru a asigura o administrare eficientă și profesională a proprietăților, garantând satisfacția oaspeților și succesul investițiilor dumneavoastră.



Administrare

Gestionăm întreaga activitate de administrare a proprietăților, asigurându-ne că fiecare detaliu este acoperit. De la gestionarea rezervărilor și a comunicării cu clienții, până la check-in și check-out, ne ocupăm de toate aspectele necesare pentru a oferi o experiență plăcută oaspeților.



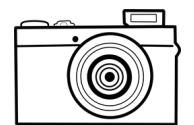
Recepție 24/7

Specialiștii noștri în comunicare vor avea grijă ca oaspeții să primească toate informațiile de care au nevoie înainte și pe parcursul șederii lor, la cele mai înalte standarde de ospitalitate, cu rată de răspuns 100%. După fiecare rezervare, echipa noastră va scrie recenzii pentru oaspeți, astfel încât proprietatea să beneficieze de cât mai multe ratinguri de 5 stele.



Promovare

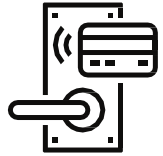
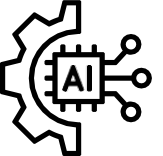


Implementăm strategii de promovare globală. Adăugăm proprietățile pe platforme de rezervări online, creăm oferte personalizate pentru clienți diferiți, adaptându-ne la nevoile și preferințele lor.



Fotografi profesioniști

Colaborăm cu fotografi profesioniști care dedică fiecărei unități de cazare atenție maximă. Fotografia profesională crește numărul rezervărilor, iar echipa noastră de fotografi captează frumusețea și farmecul unității de cazare.

Property Management

 <p>Soft gestiune hotelieră</p>	<p>Asigurăm software pentru gestionarea rezervărilor și a contabilității. Oferim acces la orice detaliu și posibilitatea de a modifica detalii și tarife. Utilizatorii pot bloca o anumită perioadă, iar departamentul contabil va putea descărca toate facturile cu un singur click. Rapoartele detaliate sunt disponibile pentru o gestionare eficientă.</p>
 <p>Automatizări</p>	<p>Adăugăm proprietățile pe platformele de rezervare precum Airbnb, Booking, Expedia, Hotels.com, Helloromania, Travelminit și multe altele. Automatizăm procesele, inclusiv cele de check-in și check-out, pentru a permite oaspeților să finalizeze rezervările fără întârzieri.</p>
 <p>Gestionarea tarifelor</p>	<p>Optimizăm planurile tarifare în funcție de perioada, sezon și evenimente. Creăm oferte personalizate pentru oaspeții fideli, stimulând astfel loialitatea acestora.</p>
 <p>Gestionare sosiri/plecări</p>	<p>Implementăm un sistem de self check-in/check-out care permite oaspeților să se înregistreze și să plece fără asistență directă. Monitorizăm check-in-ul și check-out-ul, oferind instrucțiuni despre cum să găsească proprietatea, informații despre aparatele de uz casnic și conexiune wi-fi. Asistența pentru oaspeți este disponibilă 24/7.</p>



Personal curățenie

Asigurăm personal disponibil zilnic pentru curățarea profesională a casei înainte de sosirea fiecărui oaspete. Echipa noastră verifică starea generală a proprietății, se ocupă de spălat, depozitat și transportat seturile de lenjerie de pat și prosoape de baie. Răspundem rapid la orice situație neașteptată. Costurile pentru servicii de curățenie și spălătorie sunt separate și vor fi adăugate ca taxă de curățenie per sejur în planul tarifar.






Personal mentenanță/ reparații

Prin multiplele parteneriate cu firme autorizate, locale și internaționale, asigurăm personal profesional și autorizat pentru mentenanță și reparații, inclusiv instalații sanitare, electrice, termice, reparații instalații, zugrăveli/vopsitorii, intervenții de lăcătușerie, revizie centrale termice și montaj, revizie, igienizare și alimentare freon aer condiționat. Serviciile de mentenanță vor fi achitate separat, pe baza unui deviz întocmit la constatarea eventualei intervenții necesare.






Organizare intervenții curățenie

Coordonăm activitățile de curățenie și întreținere pentru a ne asigura că toate proprietățile sunt pregătite pentru sosirea oaspeților. Personalul nostru asigură curățenie și întreținere constantă.

 <p>Gestionare servicii/ cumpărături diverse</p>	<p>Ne ocupăm de organizarea diverselor servicii solicitate de oaspeți, precum livrarea de alimente sau planificarea activităților, asigurându-ne că toate cerințele lor sunt îndeplinite rapid și eficient.</p>
 <p>Verificare oaspeți</p>	<p>Implementăm un sistem riguros de verificare a oaspeților pentru a asigura siguranța proprietăților noastre, inclusiv verificarea istoricului și identificarea acestora.</p>
 <p>Asistent virtual dedicat</p>	<p>Asistentul virtual ApartInvest revoluționează experiența hotelieră, oferind o experiență personalizată și recomandări adaptate. Acesta permite un check-in rapid și o comunicare instantanee, făcând rezervările ușoare și oferind asistență la cerere. Serviciul poate fi personalizat cu brandul hotelului și presupune un cost fix anual, separat de procentul pachetului de servicii.</p>

Beneficii investitor

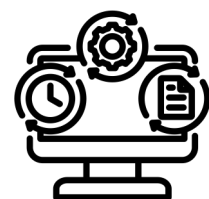
 <p>Venit pasiv garantat prin contract</p>	<p>Prin semnarea unui contract cu noi, beneficiați de un venit pasiv garantat, ce vă oferă stabilitate financiară. Această opțiune vă permite să obțineți o sursă constantă de venit din închirierea casei, fără a fi necesară implicarea dvs. activă în gestionarea proprietății. Ne ocupăm de toate detaliile, asigurându-ne că fiecare aspect este optimizat pentru a maximiza profitabilitatea.</p>
 <p>Contact 27/7 cu administrația</p>	<p>Beneficiați de un contact permanent cu echipa de administrare, disponibilă non-stop, pentru a răspunde prompt oricăror întrebări sau situații neprevăzute. Această accesibilitate garantează o administrare eficientă a proprietății dvs. și vă oferă certitudinea unui suport constant, indiferent de ora sau ziua din săptămână. Astfel, aveți garanția că toate aspectele legate de proprietate sunt gestionate rapid și cu profesionalism.</p>
 <p>Întreținerea spațiilor comune</p>	<p>Asigurăm mentenanță constantă pentru spațiile comune, inclusiv drumurile, aleile, zonele verzi și parcările. Echipa noastră se ocupă de curățenie, reparații și modernizări, asigurând un mediu îngrijit și plăcut atât pentru oaspeți, cât și pentru proprietari. Această atenție deosebită la detalii creează o atmosferă confortabilă și relaxantă, îmbunătățind experiența generală în resort.</p>

Beneficii investitor



Regulament de ordine interioară

Oferim un regulament de ordine interioară detaliat și bine structurat, care asigură o coexistență armonioasă între toți oaspeții și proprietarii din resort. Acest regulament stabilește norme clare privind comportamentul, utilizarea facilităților și responsabilitățile fiecărei părți, contribuind astfel la menținerea unui mediu plăcut și sigur. Respectarea acestor reguli este esențială pentru o experiență pozitivă în cadrul comunității noastre.







Aplicație de management

Oferim o aplicație de management intuitivă, care vă permite să accesați cu ușurință informațiile despre proprietatea dumneavoastră. Prin intermediul acestei platforme, aveți acces la detalii complete referitoare la reparații, esențiale pentru menținerea standardelor de calitate și confort în casă. Aplicația facilitează raportarea rapidă a oricăror probleme tehnice sau defecțiuni, iar echipa de întreținere va fi notificată instantaneu, garantând astfel o reacție promptă.


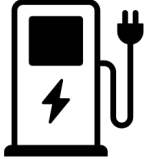

Aplicația oferă un istoric al reparațiilor efectuate, inclusiv detalii despre tipul de lucrări realizate, datele la care au fost efectuate și costurile asociate. Aceasta vă ajută să planificați mai bine întreținerea și să evitați eventualele probleme viitoare.

De asemenea, veți beneficia de acces la informații detaliate privind întreținerea, curățenia, rapoartele lunare referitoare la închiriere și gestionarea veniturilor. Aplicația facilitează un contact constant cu echipa de administrare, asigurându-vă că toate aspectele legate de casă sunt gestionate eficient. Acest instrument simplifică administrarea casei, oferindu-vă o perspectivă clară asupra performanței financiare și operațiunilor, astfel încât să vă puteți concentra pe maximizarea profitului.

Beneficii investitor

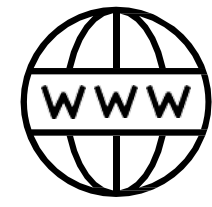
 <p>Garanție construcție</p>	<p>Casele beneficiază de o garanție pentru construcție, asigurându-vă că toate lucrările sunt realizate conform celor mai înalte standarde de calitate. Această garanție acoperă eventualele defecte structurale sau probleme care ar putea apărea pe parcursul timpului, oferindu-vă siguranța și liniștea necesare că investiția dumneavoastră este durabilă și bine protejată.</p>
 <p>Garanție mobilă și electrocasnice</p>	<p>Pentru a vă proteja investiția, oferim garanții extinse pentru mobilă și electrocasnice. Fiecare element din cabană, de la mobilier la aparatele electrocasnice, beneficiază de acoperire împotriva defecțiunilor sau uzurii premature, asigurându-vă că nu veți avea griji suplimentare în privința înlocuirii sau reparațiilor.</p>
 <p>Asigurare "all risks"</p>	<p>Ne asigurăm că proprietatea dumneavoastră este protejată în totalitate. Oferim o asigurare completă care acoperă toate riscurile potențiale, de la daune materiale la incidente neprevăzute, astfel încât să aveți liniștea că investiția dumneavoastră este în siguranță pe termen lung.</p>
 <p>Poartă de acces smart entry</p>	<p>Acces rapid și securizat, fără chei. Sistemul nostru inteligent îți permite să deschizi poarta prin cod, card electronic sau apel telefonic, oferind o intrare facilă și sigură, fără complicații.</p>

Beneficii investitor

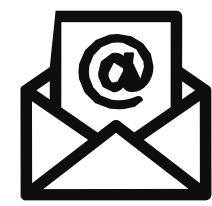
 <p>Sistem supraveghere smart</p>	<p>Resortul este monitorizat non-stop printr-un sistem de supraveghere smart, asigurând protecție maximă și siguranță în fiecare moment, fără a afecta intimitatea sau liniștea oaspeților.</p>
 <p>Stații încărcare mașini electrice</p>	<p>Punem la dispoziție stații de încărcare pentru mașini electrice, ușor accesibile și simplu de utilizat. Astfel, susținem un stil de viață eco-friendly și contribuim la protejarea mediului înconjurător.</p>
 <p>Centre spa, ciubăr și saună</p>	<p>Relaxează-te complet în centrele noastre spa, unde te poți bucura de un ciubăr tradițional cu apă încălzită sau de o saună revigorantă. Aceste facilități sunt perfecte pentru a-ți reîncărca bateriile și a te bucura de o stare profundă de bine, înconjurat de peisaje montane spectaculoase.</p>



Date Contact



www.nurconcept.ro



office@nurconcept.ro
sale@nurconcept.ro
financiar@nurconcept.ro



+40 786 224 177